



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Giovani in ospedale. Il volontariato che si può fare

SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza

Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Contribuire a migliorare le condizioni di vita e di cura dei pazienti che afferiscono all'U.O Ematologia dell'Ospedale San Camillo di Roma.

Obiettivi specifici

- Incrementare il numero di utenti seguiti con il **servizio di Assistenza Domiciliare passando dagli attuali 36 (dato 2015) ad almeno 60.**
- Triplicare il numero di trasporti attraverso il **servizio Navetta, passando dagli attuali 349 (dato 2015) ad almeno 900** nel periodo di attuazione del progetto.
- Garantire i **servizi di informazione** presso il Front Office dell'UOC di Ematologia dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 16.00 e presso il Desk Day Hospital tutti i giorni dalle 8.00 alle 13.00 (**utenti accolti gen.- giu 2015: 2150**)
- Incrementare l'**attività di sensibilizzazione alla donazione** attraverso eventi sul territorio.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile svolgeranno una funzione di supporto nella fase iniziale e poi svolgeranno in maniera autonoma le seguenti attività:

- supporto ai volontari nella mappatura degli utenti e dei loro bisogni;
- realizzazione calendario degli appuntamenti e quotidiano aggiornamento dello stesso;
- affiancamento degli operatori nello svolgimento del servizio.

Dopo una fase iniziale di affiancamento agli operatori i volontari in maniera autonoma cureranno tutte le parti relative allo svolgimento del trasporto:

- gestione delle richieste di trasporto;
- pianificazione dei turni e dei servizi;
- svolgimento trasporti da e per i luoghi di cura.

Dopo una fase iniziale di affiancamento agli operatori i volontari in maniera autonoma cureranno:

- servizio di informazione;
- servizio di accompagnamento degli utenti;

- gestione appuntamenti;
- supporto ai pazienti;
- disbrigo pratiche burocratiche.

Inoltre:

- partecipazione alle riunioni di avvio progetto;
- supporto nella realizzazione del materiale promozionale;
- partecipazione agli incontri di promozione sul territorio;
- partecipazione al confronto con tutto il personale coinvolto;
- relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- collaborazione nella disseminazione dei risultati e nella preparazione dell'incontro finale.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione come da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio alla settimana: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

Seppure non vincolanti per la partecipazione al progetto costituiscono elementi preferenziali per un più consapevole e proficuo coinvolgimento nelle attività:

- Aver conseguito diploma di scuola media superiore
- La conoscenza di base del computer e dei principali software
- Possesso della patente B e disponibilità alla guida di un mezzo associativo
- Conoscenza delle lingue per operare con utenti stranieri
- Buone capacità relazionali ed in particolare buona capacità di rapportarsi ad adulti e bambini malati, persone in difficoltà, persone straniere, persone di cultura differente
- Buone doti comunicative ed in particolare capacità di trasmettere chiare e corrette informazioni e capacità di coinvolgimento degli altri.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numeri di volontari da impiegare nel progetto: **3, senza vitto e alloggio**

Sede del servizio: Associazione per lo Studio e Assistenza Neoplasie del Sangue S.A.Ne.S.
Claudio Pacifici

Circonvallazione Gianicolense, 87 Roma

Telefono sede: 06.58704427

Referente: Rossella Memoli

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

I volontari in servizio civile acquisiranno una serie di competenze, attraverso il metodo “dell’imparare facendo”, previsto dalla “Carta di Impegno Etico del Servizio Civile Nazionale” come metodo di lavoro.

Nel dettaglio, il progetto consentirà la maturazione di competenze di **base o trasversali e competenze tecniche** come meglio dettagliato nell’elenco seguente:

In ambito comunicativo - relazionale:

- Strutturare e attivare le informazioni adatte al target di riferimento;
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne e esterne;
- Comunicare in modo efficace all’interno dell’organizzazione di appartenenza e con soggetti esterni come i partner del progetti o gli enti pubblici di riferimento;
- In ambito organizzativo: capacità di operare in un gruppo orientato al raggiungimento degli obiettivi

In ambito organizzativo:

- Operare in un gruppo orientato al raggiungimento di obiettivi,
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne ed esterne,
- Comunicare efficacemente nell’ambito della propria organizzazione e con soggetti esterni (partner progetto, enti locali...);
- Gestire in maniera autonoma situazioni complesse e/o impreviste
- Interpretare esigenze e bisogni dell'utente;
- Ideare e realizzare laboratori formativi e eventi ricreativi e di socializzazione;
- Mappatura dei servizi del territorio per le politiche attive del lavoro e sociali
- Realizzare materiali informativi e programmi di diffusione per i servizi svolti.

Le competenze indicate sono allineabili a quelle previste per la figura di **Operatore socio – sanitario** secondo il Repertorio Regionale delle competenze e dei profili formativi della Regione Lazio.

L’Ente **Nomina srl** riconosce e certifica le seguenti competenze attinenti al progetto (utili alla crescita professionale dei volontari).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

1° Modulo – Il contesto operativo

2° Modulo – Nozioni di Ematologia

3° Modulo - Primo Soccorso e BLS

4° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

5° Modulo Orientamento lavorativo

La formazione specifica avrà la durata di **82 ore**

Ai volontari in servizio civile sarà garantito anche il percorso di formazione “generale” sui temi della nascita e storia del servizio civile, della sussidiarietà, del terzo settore e dei soggetti che lo animano affinché abbiano ulteriori elementi di contesto per affrontare l’esperienza.